

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS AZ ÁLTALÁNOS ORVOSTUDOMÁNYI KARON

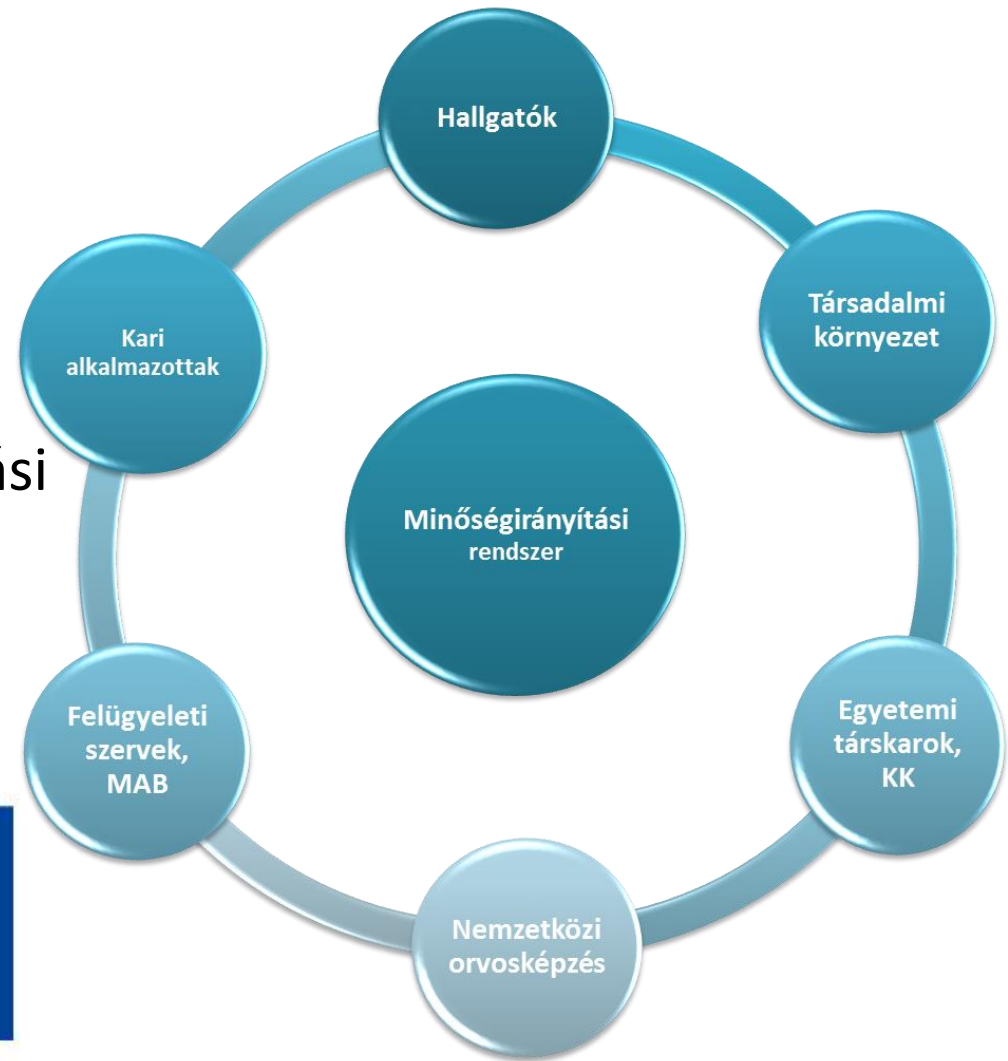
DR. PATCZAI BALÁZS, ORVOS SZAKMAI VEZETŐ -
MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI CSOPORT
2016.05.17.



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

STAKEHOLDER CSOPORTOK

- Az Orvostudományi Karon kialakítandó minőségirányítási rendszer érdekelt felei.



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

JOGI KÖRNYEZET

- Belső szabályozás:

- Szervezeti és Működési Szabályzat

- Külső szabályozás:

- 19/2012. (II. 22.) Korm. rendelet a felsőoktatási minőségértékelés és -fejlesztés egyes kérdéseiről
- 2011. évi CCIV. törvény a nemzeti felsőoktatásról
- 1997. évi CLIV. törvény - az egészségügyről



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

SZERVEZETIRÁNYÍTÁS, MENEDZSMENT

Minőségirányítás: a modern vezetéstudomány és szervezetirányítás eszköze.

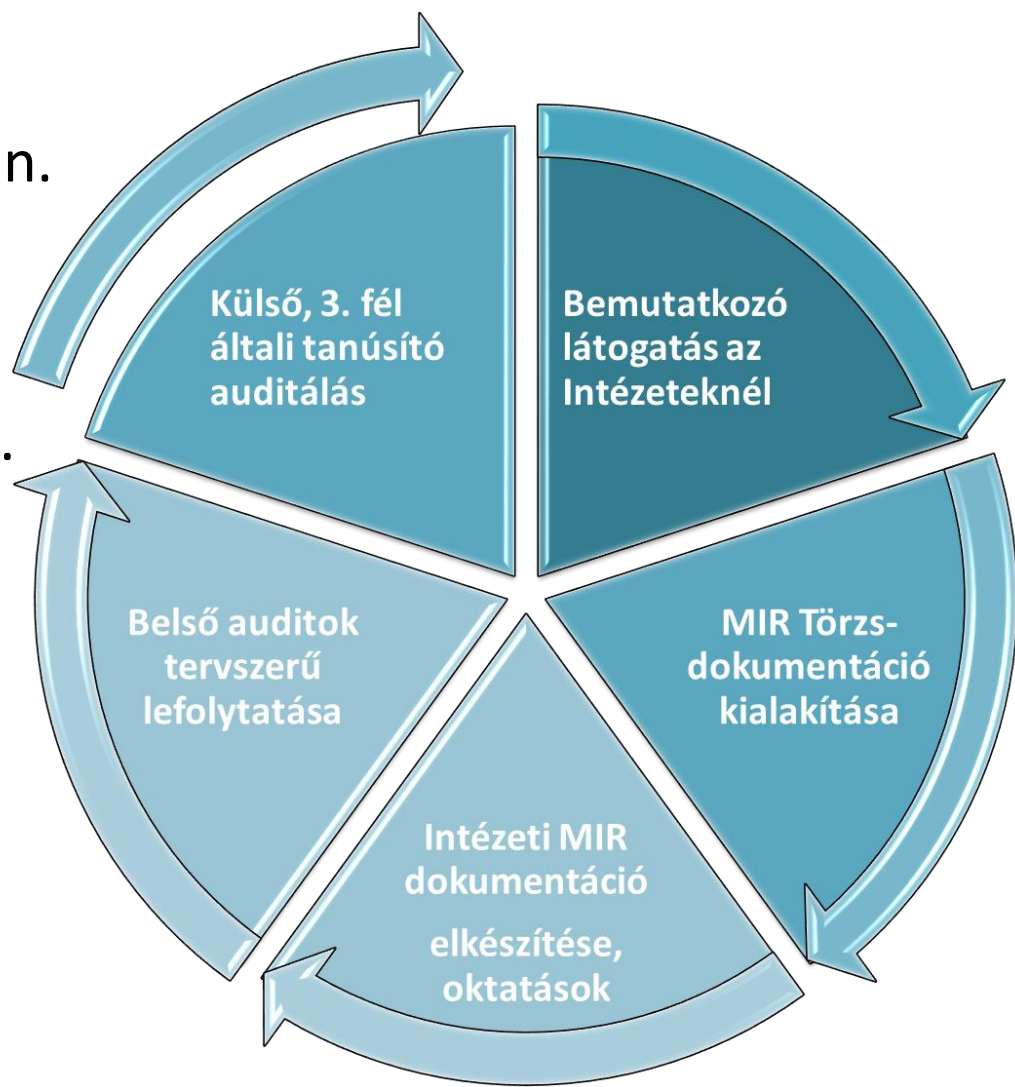
- Célja: a hibák előfordulásának megelőzése.
- Módszere az auditokon alapuló működésjavítás.
- Eredmény: az érdekelt felek elvárásaira optimalizálja a Kar tevékenységeit és a szervezeti egységek működését.
- Alapfeltételek: a tevékenység javítása, költségmegtakarítás, vezetői elkötelezettség.



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

MINŐSÉGI RÁNYÍTÁSI RENDSZER KIALAKÍTÁSA

A projekt első fázisa az
Intézetek felkeresése májusban.
A rendszerépítési folyamat
vége a külső tanúsító audit
2017 május-júniusra tervezett.
A minőségirányítási ciklus ezt
követően magasabb szinten
ismétlődik.



KÖLTSÉGBECSLÉS

- A Kar Minőségirányítási Csoportja által tervezett ütemterv klinikai gyakorlaton alapul.

- A projekt-táblázatban szereplő szakaszok végrehajtására külső

szaktanácsadó céget is felkérhet az intézmény.

Ez a mai minőségirányítási szakma árszínvonalán óvatos becsléssel 10 millió forint körüli összeg, a tanúsítási eljárást nem számolva!

| <i>Szakmai folyamatok</i> | <i>Tervezett időigény</i> | <i>Megjegyzés a tervezett időigényhez</i> |
|------------------------------|---------------------------|---|
| Mir dokumentáció elkészítése | 7 hó | folyamatos napi munkaigény |
| Minőségirányítási oktatás | 2 hó | 1-2 óra/alkalom |
| Helyszínbejárás | 40 alkalom | 1-1,5 óra/alkalom |
| Belső audit | 32 alkalom | 6-8 óra/alkalom |
| Vezetőségi átvizsgálás | 22 alkalom | 0,5-1 óra/alkalom |



ÖSSZEFOGLALVA

- A minőségirányítási rendszer bevezetése meghatározott vezetői elkötelezettségen alapul. A kari vezetés stratégiai célkitűzése a jelenlegi állapoton túlmutat.
- A jogi környezet, a hallgatói és egyéb érdekeltségi körök alátámasztják a minőségirányítás szerepét és létjogosultságát.
- A minőségirányítási rendszert kialakíthatja egy intézményen belül működő felkészült csoport is.
- A dokumentált minőségirányítási rendszer megtervezése és kialakítása egy saját csoport bevonásával költséghatékony.

